

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die Vastrechtadviseur opdracht verleent tot levering van haar diensten.
- **Vastrechtadviseur:** de besloten vennootschap Vastrechtadviseur B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Dordrecht, Gemeente Dordrecht die opdrachtnemer is in een overeenkomst met Opdrachtgever;
- **Energieleverancier:** een rechtspersoon die gas, elektriciteit, warmte en/of enige andere vorm van energie levert.
- **Netbeheerder:** een rechtspersoon die een gas- en/of elektriciteitsnet beheert en voor het transport van gas en/of elektriciteit over dit gas- en/of elektriciteitsnet zorgt.
- **Meetbedrijf:** een rechtspersoon die gecertificeerd is voor het plaatsen, beheren en/of onderhouden van energiemeters en die het energieverbruik registreert.
- **Energieovereenkomsten:** overeenkomsten met één of meer Energieleveranciers, Netbeheerders en/of Meetbedrijven.
- **Opdracht:** de door Opdrachtgever en Vastrechtadviseur ondertekende offerte en/of overeenkomst met daarin beschreven de overeengekomen dienstverlening, met daarbij horende werkzaamheden, activiteiten, afspraken, doelstellingen en/of resultaten.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en volmachten tussen Opdrachtgever en Vastrechtadviseur. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de schriftelijke voorwaarden van een offerte, overeenkomst of volmacht, gelden de voorwaarden van de offerte, volmacht of overeenkomst boven die van deze algemene voorwaarden.
2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden (waaronder ook eventuele algemene voorwaarden) van Opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Vastrechtadviseur, tenzij Vastrechtadviseur dergelijke voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk heeft aanvaard. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Opdrachtgever gelden deze algemene voorwaarden boven de algemene voorwaarden van Opdrachtgever.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen door Vastrechtadviseur worden gewijzigd. Opdrachtgever wordt geacht met de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben ingestemd, indien hij tegen de toepasselijkheid daarvan niet binnen 14 dagen na toezending door Vastrechtadviseur schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien enige bepaling uit een tussen Opdrachtgever en Vastrechtadviseur gesloten overeenkomst rechtskracht mist, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing, tenzij de instandhouding van de resulterende overeenkomst kennelijk onredelijk is.

### Artikel 3 – Offertes

1. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van vier weken na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Mondelinge offertes zijn niet bindend, tenzij schriftelijk door Vastrechtadviseur bevestigd.
2. Offertes zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Gegevens worden geacht correct te zijn.
3. Vastrechtadviseur kan niet aan een offerte worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De geoffreerde bedragen voor de dienstverlening zijn exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief eventuele administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt pas tot stand na ondertekening van de offerte of opdrachtovereenkomst door Opdrachtgever. De door Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in de offertes zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van Vastrechtadviseur.
2. De ontvangstdatum bij Vastrechtadviseur van de door Opdrachtgever ondertekende offerte geldt als de aanvangsdatum van de overeenkomst.
3. Wijzigingen van de overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven. Over de bepaling welke nietig is of wordt vernietigd, wordt overleg gepleegd teneinde een vervangende regeling te treffen.

## Artikel 5 – Volmacht

1. Opdrachtgever verleent in het kader van de overeenkomst aan iedere medewerker van Vastrechtadviseur toestemming om Opdrachtgever te vertegenwoordigen en haar rechten en belangen te behartigen jegens Energieleveranciers, Netbeheerders en/of Meetbedrijven, alsmede om al hetgeen te verrichten wat Vastrechtadviseur ter zake nuttig of nodig mocht oordelen. Deze volmacht omvat mede de volgende(rechts)handelingen:
  - a. het opvragen en gebruiken van inlogcodes en/of wachtwoorden voor elektronische systemen die gebruikt worden in het kader van Energieovereenkomsten;
  - b. het aanpassen van het factuuradres van Opdrachtgever bij Energieleveranciers, Netbeheerders en/of Meetbedrijven ter zake van Energieovereenkomsten; en
  - c. het voeren van overleg met Energieleveranciers, Netbeheerders en/of Meetbedrijven over aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen ter zake van transport en levering van gas en/of elektriciteit ter zake van Energieovereenkomsten.
  - d. het opzeggen en/of beëindigen van Energieovereenkomsten;
  - e. het wijzigen van de inhoud van Energieovereenkomsten, bijvoorbeeld met betrekking tot het contractvolume of de prijs van door Energieleveranciers aan Opdrachtgever te leveren gas en/of elektriciteit of door Opdrachtgever aan Energieleverancier te leveren gas en/of elektriciteit;
  - f. het namens Opdrachtgever opvragen van offertes en/of aanbiedingen van (potentiële) Energieleveranciers, Netbeheerders en/of Meetbedrijven; en
  - g. het afsluiten van Energieovereenkomsten en het – in dat kader – ondertekenen van offertes, aanbiedingen, verklaringen en bestelopdrachten van (potentiële) Energieleveranciers, Netbeheerders en/of Meetbedrijven.
2. Opdrachtgever vrijwaart Vastrechtadviseur voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit handelingen die de Vastrechtadviseur heeft verricht binnen de grenzen van deze volmacht.
3. De volmacht geldt voor onbepaalde tijd en kan door Opdrachtgever worden herroepen. Een herroeping van deze volmacht dient aangetekend of per mail aan het adres van Vastrechtadviseur te worden gezonden. De herroeping heeft werking vanaf de vijfde werkdag na de bevestiging van de ontvangst van de herroeping door Vastrechtadviseur.
4. De opdrachten die in het kader van de volmacht door Opdrachtgever aan Vastrechtadviseur zijn verstrekt voordat de herroeping overeenkomstig artikel 5.3 werking heeft, worden door de herroeping niet aangetast.

## Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht

1. Vastrechtadviseur neemt de Opdracht aan vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling. De wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd geschiedt in overleg met de opdrachtgever.
2. Vastrechtadviseur zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting dient te worden aangemerkt als een resultaatgerichte inspanningsverplichting, garanties voor het bereiken van het beoogde resultaat worden niet afgegeven.
3. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en documenten die Vastrechtadviseur naar haar oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de Opdracht tijdig, in de gewenste vorm en op gewenste wijze aan te leveren.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar aangeleverde gegevens en documenten, ook als deze van een derde partij afkomstig zijn.

5. Vastrechtadviseur bepaalt op welke wijze en door welke personen de werkzaamheden uitgevoerd worden. Vastrechtadviseur heeft de mogelijkheid onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen. Indien aanvullende deskundigheid benodigd is voor het correct uitvoeren van de Opdracht, dan zal Vastrechtadviseur deze in overleg met en voor rekening van Opdrachtgever inschakelen.
6. De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever.
7. Indien er door Vastrechtadviseur een Energieovereenkomst wordt gewijzigd, opgezegd en/of beëindigd dan wel een nieuwe Energieovereenkomst voor Opdrachtgever wordt gesloten, betreft deze Energieovereenkomst in haar gevolgen uitsluitend Opdrachtgever. Er komt in dat geval derhalve uitsluitend een Energieovereenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever tot stand, waarbij Vastrechtadviseur geen partij is.
8. Opdrachtgever is verplicht te controleren of door of namens hem gegeven opdrachten door Vastrechtadviseur juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is Opdrachtgever verplicht Vastrechtadviseur daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

## Artikel 7 – Facturering en betaling

1. De door Opdrachtgever verschuldigde bedragen worden door middel van een factuur door Vastrechtadviseur aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Vastrechtadviseur aangegeven rekening te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders door Vastrechtadviseur aangegeven.
3. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig betaalt:
  - a. wordt na de vervaldag zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Vastrechtadviseur vanaf de vervaldag aan opdrachtgever de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening gebracht tot op de datum van algehele voldoening;
  - b. komen alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Vastrechtadviseur maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, ten laste van Opdrachtgever.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde (incasso)kosten, vervolgens tot voldoening van de verschenen rente en ten slotte tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen. Opdrachtgever heeft niet het recht deze toerekening te wijzigen door bij betaling een andere volgorde aan te wijzen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen jegens Vastrechtadviseur op te schorten of te verrekenen met enige vordering die Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook op Vastrechtadviseur heeft.
6. Vastrechtadviseur is gerechtigd zekerheid te verlangen voor tijdige betaling en indien deze uitblijft werkzaamheden op te schorten of geheel te beëindigen.

## Artikel 8 – Duur en beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij anders wordt vermeld op de door Opdrachtgever ondertekende offerte. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Zonder opzegging wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met een jaar verlengd. Deze voorwaarden blijven onverminderd van kracht na stilzwijgende verlenging van de overeenkomst.
2. De overeenkomst wordt ontbonden, indien één der partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt. In dergelijke gevallen heeft de wederpartij het recht de Opdracht zonder inachtneming van de opzegtermijn als beëindigd te beschouwen.
3. Vastrechtadviseur is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en met de overeenkomst samenhangende overeenkomsten of opdrachten te annuleren, indien:
  - a. Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de met Vastrechtadviseur gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst aan Vastrechtadviseur ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of er gegevens van Opdrachtgever bekend worden, die, waren de gegevens bekend geweest bij het aangaan van de overeenkomst, tot weigering van het aangaan van de overeenkomst door Vastrechtadviseur zouden hebben geleid;
  - d. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Vastrechtadviseur op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Vastrechtadviseur tot opschorting van haar verplichtingen of ontbinding van de overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot enige schadevergoeding of garantie, zulks onverminderd de aan Vastrechtadviseur verder toekomende rechten.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Vastrechtadviseur, zal Vastrechtadviseur in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Vastrechtadviseur extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Vastrechtadviseur anders aangeeft.

## Artikel 9 – Overmacht

1. Indien Vastrechtadviseur door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Vastrechtadviseur gerechtigd – zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten – de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmachtssituatie op te schorten.
2. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden, ongeacht of de overmachtssituatie zich aan de zijde van Vastrechtadviseur of aan de zijde van Opdrachtgever voordoet, de uit hoofde van de overeenkomst aan Vastrechtadviseur verschuldigde vergoedingen te voldoen.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Vastrechtadviseur geeft geen garantie, van welke aard of omvang dan ook, met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst. Meer in het bijzonder kan Vastrechtadviseur niet garanderen dat:
  - a. de door Energieleverancier(s), Netbeheerders en/of Meetbedrijven aan Opdrachtgever in rekening gebrachte dan wel aan Opdrachtgever te betalen bedragen juist en volledig zijn;
  - b. de door of namens Opdrachtgever afgesloten Energieovereenkomsten de meest voordelige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden; en
  - c. de door of namens Opdrachtgever afgesloten Energieovereenkomsten de meest gunstige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden.
2. Aan door Vastrechtadviseur aan Opdrachtgever verstrekte berekeningen over de door Opdrachtgever te betalen of te ontvangen bedragen van Energieovereenkomsten kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Vastrechtadviseur is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever, door haar werknemers, ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens indien de schade het gevolg is van de opzet of grove schuld van Vastrechtadviseur.
4. Vastrechtadviseur is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derde of welke andere gevolgschade dan ook.
5. Opdrachtgever vrijwaart Vastrechtadviseur van alle vorderingen van derden, die met de overeenkomst en eventueel in het kader van de overeenkomst opgezegde, beëindigde en/of tot stand gekomen Energieovereenkomsten samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen (inclusief de kosten van rechtsbijstand).
6. Onverminderd het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde zal in geen geval de aansprakelijkheid van Vastrechtadviseur verder strekken dan driemaal het bedrag van de vergoedingen, die Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan Vastrechtadviseur verschuldigd is.

## Artikel 11 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Vastrechtadviseur waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Vastrechtadviseur, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Vastrechtadviseur gevestigd is.